

Algemene Voorwaarden

Artikel 1, definities

In deze algemene voorwaarden van Muziektolken.nl worden onderstaande begrippen als volgt bedoeld en dienen dan ook als zodanig begrepen te worden:

- Deelnemer: eenieder die zich aanmeldt voor een training of toets van Muziektolken.nl
- Training: alle door Muziektolken.nl aangeboden scholing (in welke vorm dan ook) die professionalisering binnen het vakgebied muziek tolken/signdancen tot doel heeft en waaraan men kan deelnemen door zich in te schrijven
- Trainingsdag: deel I "Theorie en Attitude" van de module Live Muziek Tolken/Signdancen
- Toets: alle door Muziektolken.nl aangeboden toetsen
- Praktijktoets: deel II "Praktijk en Toetsing" van de module Live Muziek Tolken/Signdancen
- Muziektolken: tolken Nederlandse Gebarentaal die gespecialiseerd zijn in het tolken van muziek
- Signdancers: gebarentaalgebruikers die gespecialiseerd zijn in het vertolken van muziek
- Panel: diverse groep tolkgebruikers die (gedeeltelijk) wordt ingezet voor beoordeling van de praktijktoets
- Vervanger: eenieder die in plaats van een eerdere/oorspronkelijke deelnemer een training volgt of deelneemt aan een toets
- Website: de website van Muziektolken.nl: www.muziektolken.nl

Artikel 2, Tarieven en kosten

2.1 Tarieven exclusief btw

De prijzen vermeld op de website van Muziektolken.nl zijn exclusief 21% btw.

2.2 Trainingen en toetsen

De deelnemer is bij inschrijving voor trainingen en toetsen het bedrag verschuldigd dat op onze website vermeld staat op het moment van inschrijving, plus 21% btw. Inschrijving verloopt via het aanmeldformulier op onze website, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 3, Annuleringen door Muziektolken.nl

3.1 Annulering van trainingen

Muziektolken.nl is bevoegd om trainingen tot 14 dagen voor aanvang te annuleren, bijv. wegens te weinig inschrijvingen. Annuleren binnen de termijn van 14 dagen kan alleen wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het onverhoopt niet beschikbaar zijn van de geboekte ruimte of een landelijk geldende weerwaarschuwing. Als Muziektolken.nl een training annuleert, ontvangt de deelnemer het betaalde bedrag retour. Muziektolken.nl is niet aansprakelijk voor gederfde inkomsten of gemaakte kosten van de deelnemer.

3.2 Annulering van de praktijktoets

Muziektolken.nl is bevoegd om de praktijktoets tot 14 dagen voor aanvang te annuleren, bijv. wegens te weinig inschrijvingen. Annuleren binnen de termijn van 14 dagen kan alleen wegens bijzondere onvoorziene omstandigheden, zoals het plotseling niet doorgaan van het beoogde evenement, onverwacht niet beschikbaar zijn van één of meerdere panelleden, een landelijk geldende weerwaarschuwing, of technische problemen. Als Muziektolken.nl de praktijktoets annuleert, spant Muziektolken.nl zich in om zo spoedig mogelijk een nieuwe datum in te plannen en informeert de deelnemer hierover. De deelnemer ontvangt het betaalde bedrag retour of mag besluiten te wachten tot de nieuw ingeplande datum. Muziektolken.nl is niet aansprakelijk voor gederfde inkomsten of gemaakte kosten van de deelnemer.

Artikel 4, Annuleringen door de deelnemer

4.1 Annulering van de trainingsdag

De deelnemer is bevoegd zijn inschrijving voor de trainingsdag schriftelijk te annuleren. Hiervoor gelden onderstaande voorwaarden:

- annuleren tot twee maanden voor de geplande datum kan kostenloos. De deelnemer ontvangt het volledige bedrag retour.
- bij annulering na twee maanden maar tot uiterlijk één maand voor de geplande datum is 50% van het bedrag verschuldigd.

Annuleren van een inschrijving minder dan één maand voor de trainingsdag is niet mogelijk. Wel kan een vervangende deelnemer worden aangemeld, mits deze voldoet aan de criteria om deel te kunnen nemen aan de trainingsdag, zoals is beschreven op de website (zie artikel 4.3).

4.2 Annulering van de praktijktoets

De deelnemer is bevoegd zijn inschrijving voor de praktijktoets schriftelijk te annuleren. Hiervoor gelden onderstaande voorwaarden:

- annuleren tot twee maanden voor de geplande datum kan kostenloos. De deelnemer ontvangt het volledige bedrag retour.
- bij annulering na twee maanden maar tot uiterlijk één maand voor de geplande datum is 50% van het bedrag verschuldigd.

Annuleren van een inschrijving minder dan één maand voor de toetsdatum is niet mogelijk. Wel kan een vervangende deelnemer worden aangemeld, mits deze voldoet aan de criteria om deel te kunnen nemen aan de praktijktoets, zoals is beschreven op de website (zie artikel 4.3).

4.3 Vervanger aanmelden

Als een deelnemer op basis van art. 4.1 of 4.2 zijn inschrijving voor de betreffende training of toets niet meer kan annuleren en verhinderd is deel te nemen vanwege redenen die niet medisch gerelateerd zijn, kan de cliënt een vervanger aanmelden, mits deze voldoet aan de criteria voor deelname zoals beschreven op de website. Muziektolken.nl dient in dit geval uiterlijk twee dagen voor de training/toets plaatsvindt, geïnformeerd te worden over de gegevens van de vervanger zoals gevraagd op het betreffende aanmeldformulier. Muziektolken.nl is niet verantwoordelijk voor de financiële afhandeling tussen de oorspronkelijke deelnemer en de vervanger.

4.4 Annulering wegens medische redenen

Als de uiterlijke annuleringsdatum, hierboven genoemd in art. 4.1 en 4.2, is verstreken kan de deelnemer zijn inschrijving alleen nog annuleren als hij door middel van een verklaring of bewijs kan aantonen dat er sprake is van acute verhindering om medische redenen. Muziektolken.nl beoordeelt of het aangeleverde bewijs de annulering voldoende motiveert. In geval de cliënt een dusdanig bewijs overlegt, ontvangt hij een digitale tegoedcode ter waarde van 40% van de verkoopsom. Deze tegoedcode is gedurende 12 maanden inwisselbaar via het winkelwagentje op de website.

4.5 Herroepingsrecht online aankopen

Alle betalingen aan Muziektolken.nl voor deelname aan een training of toets worden gezien als zakelijke overeenkomsten, er vanuit gaande dat deelnemers zich aanmelden met als doel zichzelf professioneel te ontwikkelen. Het wel of niet hebben van een KvK registratie of btw-nummer maakt in deze geen verschil. Daarom is het herroepingsrecht dat van toepassing is op een consumentenkoop niet van toepassing op de overeenkomsten tussen de deelnemer en Muziektolken.nl.

Artikel 5, Vroegtijdig vertrek en absentie

Als een deelnemer tijdens deelname aan een training of toets vertrekt of niet verschijnt bij aanvang is dit geheel voor eigen risico en is er geen financiële restitutie mogelijk. In zeer uitzonderlijke medische gevallen kijken we naar een gepaste oplossing door bijvoorbeeld een korting aan te bieden op een volgende aanmelding bij een vergelijkbare training of toets.

Artikel 6, Betaling en nakoming

6.1 Betaalmethode

Het bedrag voor deelname aan training en toetsing dient via bankoverschrijving overgemaakt te worden op het door Muziektolken.nl aangegeven rekeningnummer. Inschrijving is pas definitief als het bedrag op deze rekening staat.

6.2 Betaling in termijnen

Momenteel is betaling in termijnen niet mogelijk. Voor vragen hierover kunt u contact met ons opnemen.

6.3 Betalingstermijn na aanmelding

Na aanmelding via het formulier op de website heeft de deelnemer een termijn van 14 dagen om de betaling te voldoen. Wanneer het verschuldigde bedrag niet binnen deze 14 dagen op het vermelde rekeningnummer staat is de inschrijving ongeldig. Dit betekent dat de deelnemer in dat geval niet kan deelnemen aan de betreffende training of praktijktoets. Deze plek komt dan vrij voor een nieuw aan te melden deelnemer.

Bij aanmelding binnen 14 dagen voor aanvang van de training of praktijktoets, dient de deelnemer het verschuldigde bedrag binnen 24 uur over te maken. Wanneer het bedrag op het vermelde rekeningnummer staat is de aanmelding definitief.

Artikel 7, Bevestiging van inschrijving en factuur

7.1 Bevestiging van inschrijving

Na inschrijving en betaling ontvangt de deelnemer een bevestiging als bewijs van definitieve inschrijving.

7.2 Factuur

De deelnemer ontvangt als bijlage bij de inschrijfbestelling een factuur van de aankoop.

7.3 Algemene voorwaarden

Door zich aan te melden voor een training of toets gaat de deelnemer akkoord met de algemene voorwaarden van Muziektolken.nl. De deelnemer ontvangt deze algemene voorwaarden van Muziektolken.nl eveneens als bijlage bij de inschrijfbestelling. De algemene voorwaarden die op het moment van inschrijving tussen Muziektolken.nl en de deelnemer overeengekomen zijn, blijven geldig op die betreffende overeenkomst. Ook als er nadien een actuelere versie van de algemene voorwaarden is gepubliceerd.

Artikel 8, Persoonsgegevens

8.1 Gegevens aanmeldformulier

Bij aanmelding voor een training of toets via de website vraagt Muziektolken.nl de deelnemer een aantal gegevens te verstrekken. Met welke doeleinden en hoe deze gegevens verwerkt worden is te lezen in onze privacyverklaring.

8.2 Juistheid van gegevens

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het correct invoeren van zijn gegevens. De door de deelnemer ingevoerde gegevens worden onder andere overgenomen op facturen en certificaten.

8.3 Geheimhouding

Muziektolken.nl zal geen (contact)gegevens van muziektolken, signdancers, sprekers en trainers publiceren zonder toestemming.

Artikel 9, Aansprakelijkheid

Muziektolken.nl streeft een optimale kwaliteit van training en toetsing na, zowel qua inhoud als organisatie. Toch kan het voorkomen dat er onbedoeld onjuiste inhoudelijke informatie wordt gedeeld, hetzij tijdens een training, hetzij in schriftelijk materiaal dat als voorbereiding of als onderdeel van een training aan de deelnemer wordt verstrekt. Muziektolken.nl is hier in geen geval aansprakelijk voor.

Artikel 10. Trainers en sprekers

Muziektolken.nl maakt voor iedere training en toets afzonderlijk afspraken met trainers en sprekers. Deze afspraken worden in samenspraak met de trainers en sprekers van de betreffende training of toets overeengekomen en schriftelijk vastgelegd. Uiteraard vallen hier ook afspraken onder met betrekking tot annuleringen, zoals deadlines en eventuele annuleringskosten. De gemaakte afspraken kunnen per trainer/spreker verschillen.

Artikel 11, Auteursrecht

De door Muziektolken.nl geschreven, samengestelde, ontwikkelde trainingsmaterialen (zowel schriftelijk, beeld en geluid) die worden aangeleverd als onderdeel van trainingen en/of toetsen, zijn en blijven eigendom van de auteursrechthebbenden. Het is deelnemers, opdrachtgevers en anderen niet toegestaan om deze materialen te reproduceren wanneer hier vooraf geen schriftelijke toestemming voor gegeven is.

Artikel 12, Geschillen

Wanneer een geschil tussen Muziektolken.nl en deelnemers betrekking heeft op de uitvoering van afgesproken werkzaamheden (zowel inhoudelijk als de manier waarop), zijn beide partijen verplicht zich in te spannen om met elkaar tot een oplossing te komen.