

## Programma 27 maart:

09.00 uur	Zoom wachtkamer open
09:30-09:40	Welkom door Maarten
09:40-10:45	"In je kracht staan" door Jacobien
10:45-10:55	- 10 minuten pauze -
10:55-12:00	"In je kracht staan" door Jacobien
12:00-13:00	- lunch pauze -
13:00-14:05	"Een vak apart" door Maarten
14:05-14:15	- 10 minuten pauze -
14:15-15:20	"Een vak apart" door Maarten
15:20-15:25	Afsluiting door Maarten

### "In je kracht staan" door Jacobien

De deelnemers worden zich bewust van de werkrelaties waarbinnen ze zich als tolk bewegen. En hoe hierin effectief en professioneel te opereren. Het goed en op tijd managen van verwachtingen in de dynamiek van die werkrelaties is een belangrijke factor voor een succesvolle uitkomst, en voor prettige samenwerking. Want als het mis gaat, gebeurt dat vaak aan het begin. Ook leren deelnemers de valkuilen kennen die in afstemming en communicatie kunnen spelen, en krijgen ze een tool aangeboden om dit te ontdekken en om te buigen.

Jacobien leert ons uit te gaan van onze eigen kracht en ons minder afhankelijk op te stellen, zodat we onze rol in de context professioneel en zakelijk kunnen oppakken. Bewustzijn over eigen behoeften en grenzen in je werk is daarin het halve werk!

### "Een vak apart" door Maarten

Zoveel klanten, zoveel wensen. Tolken zijn flexibel, professioneel en gewend zich aan te sluiten bij de klant. Maar wie ben jij eigenlijk als tolk? Wat vind jij belangrijk? Hoe zie jij jezelf in relatie tot de klant?

In een compacte training gaat Maarten samen met jou kijken naar hoe jij jezelf kunt profileren, je boodschap duidelijk over kunt brengen, waardoor je een krachtige samenwerkingspartner wordt, zodat je daar een gelijkwaardige werkrelatie aan over houdt.

## Programma 28 maart:

09.00 uur	Zoom wachtkamer open
09:30-09:40	Welkom door Maarten
09:40-10:45	"Regie houden tijdens een interview" door Kim
10:45-10:55	- 10 minuten pauze -
10:55-12:00	"Regie houden tijdens een interview" door Kim
12:00-12:05	Afsluiting door Maarten
12:05-12:35	Mogelijkheid tot socializen

## "Regie houden tijdens een interview" door Kim

Hoe hou je de regie in een interview? Hoe zorg je ervoor dat jouw boodschap daadwerkelijk overkomt? Hoe ga je om met lastige vragen? De deelnemers leren een interview enigszins te sturen door hun boodschap paraat te hebben en deze aantrekkelijk te verpakken door middel van story-telling.

Voor de horende maatschappij is een tolk gebarentaal nog steeds een bijzonder fenomeen. We hopen natuurlijk dat dit in de toekomst verandert, maar tot die tijd is er grote kans dat je werk de aandacht trekt, ook die van de media. 'Media aandacht' is een lastig onderwerp in ons werkveld. Daarom hebben we Kim gevraagd om ons handvatten te bieden op dit gebied.